



Iratérvényességi nyilvántartás szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás

Általános Szerződési Feltételei

Verzió	Kiadás dátuma
0.2	2017. 01. 01.

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok	3
1.1. Fogalmak, rövidítések.....	3
1.2. A Szolgáltató adatai.....	5
1.3. Ügyfélszolgálat elérhetősége	5
1.4. Szolgáltatás internetes elérhetősége	5
1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	5
1.6. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya.....	6
2. Bevezető rendelkezések	6
3. A Szolgáltatás leírása	7
4. Szerződő felek felelőssége, jogai és kötelezettségei	7
4.1. Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	7
4.2. Igénybevevő jogai és kötelezettségei	8
5. Együttműködés, ÁSZF módosítása, változások a szolgáltatásban	8
5.1. ÁSZF módosítása.....	8
5.2. Kapcsolattartás	8
5.3. Rendkívüli helyzetből (vis maior) eredő változás	8
5.4. A szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás	9
6. Szolgáltatás díja	9
7. Reklamáció és Panaszkezelés	9
8. Felelősség, rendelkezésre állás	10
9. Jogkövetkezmények	10
10. A Szolgáltató felelősségi körébe nem tartozó esetek	11
11. Adatvédelem	11
12. Titokvédelem	12
13. Jogviták rendezése	12
14. Az Iratervényességi nyilvántartás szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatások	12
14.1. Általános rendelkezések.....	12
14.2. Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások	13

PREAMBULUM

A Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.) az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 4. § j) pontja alapján az iratértvényességi nyilvántartás szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás szolgáltatója.

Jelen dokumentum a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza az iratértvényességi nyilvántartás szolgáltatás általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF)

Jelen ÁSZF egyedi szerződés megkötése nélkül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét.

1. Általános adatok

1.1. Fogalmak, rövidítések

ÁSZF: jelen Általános Szerződési Feltételek az iratértvényességi nyilvántartás szolgáltatás nyújtására.

Fél/Felek: jelen ÁSZF alkalmazásában kizárólag az Igénybevevő és a Szolgáltató külön-külön, vagy együttesen;

Hibrid konverziós szolgáltatás: Magyar Posta Zrt. által nyújtott elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása valamint papír alapú irat hiteles elektronikus irattá alakítása szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás

Igénybevevő: az ÁSZF-ben leírt szolgáltatást a Szolgáltatótól jelen ÁSZF alapján igénybe vevő természetes vagy jogi személy, illetve annak az erre vonatkozó eljárásrend szerint feljogosított képviselői vagy helyettes átvevői;

Iratértvényességi nyilvántartás: a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 167. §- a valamint a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012. (IV.21.) Korm. rendelet 109-111. §-a szerinti szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás;

Karbantartási ablak: Az az időszak, amely alatt a tervezett rendszerkarbantartások, rendszerfrissítések Szolgáltató által elvégezhetőek. Ezen időszakon kívül a szolgáltatás leállítása vagy korlátozása kizárólag halaszthatatlan hibajavítás, vagy vis maior esetén történhet.

Ket.: a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény;

Kiesési idő: az az időszak, amelyben az Iratértvényességi nyilvántartás nem érhető el;

Lenyomat: olyan meghatározott hosszúságú, az elektronikus dokumentumhoz rendelt bitsorozat, amelynek képzése során a használt eljárás (lenyomatképző eljárás) a képzés időpontjában teljesíti a következő feltételeket:

- a) a képzett lenyomat egyértelműen származtatható az adott elektronikus dokumentumból,
- b) a képzett lenyomatból az elvárható biztonsági szinten belül nem lehetséges az elektronikus dokumentum tartalmának meghatározása vagy a tartalomra történő következtetés,
- c) a képzett lenyomat alapján az elvárható biztonsági szinten belül nem lehetséges olyan elektronikus dokumentum utólagos létrehozatala, amelyre alkalmazva a lenyomatképző eljárás eredményeképp az adott lenyomat keletkezik, *SZEÜSZ:* a Ket. 172. § j) pontja szerinti, szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás;

SzeüszR: a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet;

Szolgáltató: Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.;

Üzemzavar: az elektronikus úton történő kapcsolattartás során felmerült, az elektronikus kapcsolattartás eszközéül használt informatikai rendszer átmeneti vagy tartós meghibásodása, ami miatt az informatikai rendszerek nem tudják biztosítani az elektronikus kapcsolattartást.

1.2. A Szolgáltató adatai

Név: Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Adószám: 10585560-2-44

1.3. Ügyfélszolgálat elérhetősége

Ügyfélszolgálat típusa	Ügyfélszolgálat elérhetősége
Telefonos	1818 Kormányzati Ügyfélvonal Külföldről: +36-1-550-1858
Faxszám	+36-1-550-1819
Email	1818@1818.hu
SMS	1818
Ügyfélfogadási idő	0-24 óráig

Az ügyfélszolgálat további elérhetőségei a <http://1818.hu/> oldalon láthatók.

1.4. Szolgáltatás internetes elérhetősége

<https://iraterv.kekkh.gov.hu>

1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az Iratervényességi nyilvántartás szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF megtalálható a szolgáltatás valamint az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet honlapján:

- <https://iraterv.kekkh.gov.hu>
- <https://euf.gov.hu/>

1.6. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.7.1. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a Szolgáltatóval jogviszonyba kerülő jogi és természetes személyekre.

1.7.2. Időbeli hatály

Az ÁSZF hatálya a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor hatályát veszti.

1.7.3. Területi hatály

Jelen ÁSZF Magyarország területén érvényes.

2. Bevezető rendelkezések

1. A Szolgáltató az Iratérvényességi nyilvántartás szolgáltatást jelen ÁSZF alapján, az abban foglalt feltételek mellett nyújtja. Az ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános rendelkezéseket, valamint a szolgáltatás igénybevétele során a Felek között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

2. Az Igénybevevő a szolgáltatás igénybevételét a Magyar Posta Zrt-vel kötött hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződés megkötését követően elektronikus úton a jelen ÁSZF 1.5 pontjában megjelölt honlapon elérhető ÁSZF megismerését követően a felületen elhelyezett jelölőnégyzet megjelölésével kezdeményezheti, amelyet Szolgáltató elektronikus úton történő visszaigazolásával fogad el. Az iratérvényességi nyilvántartás esetében Igénybevevő és Szolgáltató között jelen ÁSZF elfogadásával – egyedi szerződés megkötése nélkül – a visszaigazolás Igénybevevő részére való, elektronikus úton történő hozzáférhetővé tételével jön létre a szerződés.

3. Igénybevevő a 2. pontban leírtak szerinti csatlakozással egyidejűleg elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et. Igénybevevő tudomásul veszi, hogy csatlakozást követően a Szolgáltató általi visszaigazolás következményeként közte és Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre.

4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et a lenti szabályokkal összhangban egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató az ÁSZF módosítását – hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) naptári nappal – honlapján közzéteszi. A Szolgáltató továbbá az ÁSZF módosítását az irányadó jogszabályok szerint megküldi az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnek is.

5. Szolgáltató az Iratérvényességi nyilvántartás szolgáltatást a Ket. 161. § (1) bekezdésének megfelelően, bejelentés alapján nyújtja.

6. Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben jelen ÁSZF, eltérően nem rendelkezik, Magyarország Polgári Törvénykönyve és más Magyarországon érvényes és hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

7. Jelen ÁSZF-ben használt kifejezések a szavak általános jelentésével bírnak, kivéve az ÁSZF „Fogalmak, rövidítések” címe alatt definiált fogalmakat, amelyek az ott megadott jelentést hordozzák.

3. A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az Igénybevevőnek az alábbiakban ismertetett szolgáltatást nyújtja.

1. Az Iratérvényességi nyilvántartás a hatóságok által kibocsátott hiteles elektronikus eredeti iratokról készített hiteles papír alapú másolatok készítésének tényét rögzítő és ennek ellenőrzését biztosító hiteles nyilvántartás.

2. A jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatás a SzeüszR. 111. §-a értelmében a Magyar Posta Zrt. által üzemeltetett Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatással együttesen vehető igénybe.

3. A Magyar Posta Zrt. által üzemeltetett hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások általános feltételeit a Magyar Posta Zrt. által kibocsátott ÁSZF tartalmazza, melynek értelmében az Igénybevevő a Magyar Posta Zrt.-vel kötött egyedi szerződésben rögzített rendelkezése alapján a teljes elektronikus dokumentum QR kódok formájában történt rögzítése helyett van lehetőség a hiteles másolatkészítésre az Iratérvényességi nyilvántartás SZEÜSZ igénybe vételével is.

4. A fenti feltételek teljesülése esetén a Szolgáltató a hitelesség ellenőrizhetőségét szolgáló adatokat xml kiterjesztésű adatfájl formájában befogadja és tárolja.

5. Az adatfájl tartalmazza a Magyar Posta Zrt. által küldött eredeti elektronikus irat elérési útvonalát, az elektronikus irat lenyomatát, az irat szövegkivonatának a lenyomatát és az iratérvényességi nyilvántartás bejegyzésének elérési útvonalát.

6. A dokumentum elektronikus tárolása a hibrid szolgáltatást Igénybevevő feladata.

4. Szerződő felek felelőssége, jogai és kötelezettségei

4.1. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. Szolgáltató a Ket. 172. § j) pont 20. alpontjában meghatározott, valamint a SzeüszR. 111. §-a szerinti hitelesség ellenőrizhetőségét szolgáló adatokat befogadja és tárolja.

2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Igénybevevő által rendelkezésére bocsátott adatok sértetlenségét és megváltoztathatatlanágát biztosítja.

3. Szolgáltató a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően, az Igénybevevő jogos érdekeire figyelemmel jár el.

4. Szolgáltató a jelen ÁSZF tárgyát képező tevékenységgel kapcsolatos minden információról, tényről haladéktalanul tájékoztatja az Igénybevevőt.

5. Szolgáltató tevékenysége során betartja a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokat, hatósági és egyéb előírásokat.

4.2. Igénybevevő jogai és kötelezettségei

1. Igénybevevő vállalja, hogy a hiteles hibrid konverzióhoz szükséges adatokat a nyilvántartásba vételhez szükséges formátumban Szolgáltató részére megküldi, egyidejűleg gondoskodik az eredeti dokumentum tárolásáról.

2. Igénybevevő a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően, a Szolgáltató jogos érdekeire figyelemmel jár el.

3. Igénybevevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tárgyát képező tevékenységgel kapcsolatos minden információról, tényről haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót.

4. Igénybevevő tevékenysége során betartja a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokat, hatósági és egyéb előírásokat.

5. Együttműködés, ÁSZF módosítása, változások a szolgáltatásban

5.1. ÁSZF módosítása

1. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, a másik fél előzetes értesítése mellett módosítani. Szolgáltató az ÁSZF módosítását megelőző 30 napon belül értesíti az Igénybevevőt, valamint az ÁSZF módosítását közzéteszi internetes honlapján.

5.2. Kapcsolattartás

1. Felek a jogviszonyukban egymás közötti kapcsolattartásra a kapcsolattartás hagyományos személyes és írásos formái mellett elfogadják az elektronikus levélben történő üzenetküldést, feltéve, hogy a kézhezvételt a címzett visszaigazolta.

5.3. Rendkívüli helyzetből (vis maior) eredő változás

1. Rendkívüli helyzetnek minősül az előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény, amely valamelyik Felet vagy mindkettőt időlegesen megakadályozza vagy korlátozza a szerződés szerinti teljesítésben. Rendkívüli eseménynek minősül különösen az Iratérvényességi nyilvántartással kapcsolatos Szolgáltató által közvetlenül elháríthatatlan üzemzavar, a támogató rendszer biztonsági célú leállítása, az internetes hálózat hibája, irányítási körén kívül eső egyéb technikai jellegű hiba, az Iratérvényességi nyilvántartás működését megakadályozó vagy korlátozó természeti katasztrófa.

2. Szolgáltató rendkívüli helyzet esetén haladéktalanul megteszi a szolgáltatásnyújtás zavartalansága érdekében szükséges lépéseket és haladéktalanul tájékoztatást helyez el a Szolgáltató honlapján a rendkívüli helyzetről, annak az Iratérvényességi nyilvántartás elérhetőségében okozott hatásairól és arról, hogy előre láthatóan mikor lesz képes az ÁSZF-ből fakadó kötelezettségének maradéktalanul eleget tenni.

5.4. A szolgáltatás szüneteltetése, karbantartás

1. Szolgáltató átmenetileg szüneteltetheti a szolgáltatás nyújtását az Igénybevevő előzetes tájékoztatása mellett, a hálózatában végzett karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek (a továbbiakban: üzemfenntartási munkák) elvégzése céljából az erre kijelölt karbantartási ablak időtartamán belül.

2. A szolgáltatás karbantartási ablaka a hét minden napján 20:30-24:00 óra közötti időszak. Az üzemfenntartási munkák ezen időszakra kerülhetnek betervezésre és ezen időszakban szükséges őket végrehajtani.

3. Szolgáltató a tervezett üzemfenntartási munkákról a Szolgáltató honlapján értesíti az Igénybevevőt, a tervezett üzemfenntartási munkát megelőzően legalább 3 nappal. Szolgáltató az előre tervezett üzemfenntartási munkákat úgy végzi el, hogy azok a szolgáltatások elérhetőségét lehetőség szerint ne érintsék.

4. A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik –, a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

6. Szolgáltatás díja

1. Szolgáltató az Iratérvényességi nyilvántartás szolgáltatás nyújtását ingyenesen vállalja.

2. Az Igénybevevő az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:280. § (2) bekezdése alapján köteles a Szolgáltató költségeit megtéríteni.

7. Reklamáció és Panaszkezelés

1. Az Iratérvényességi nyilvántartás szolgáltatás teljesítésével összefüggő Igénybevevői bejelentés a panaszra okot adó körülmény bekövetkezésétől számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül tehető meg az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- írásban a Szolgáltató levelezési címére címezve
- telefonon a 1818-as számon
- elektronikus levélben az 1818@1818.hu címen

2. Vizsgálat lefolytatására a panasz beérkezésétől számított 15 nap áll rendelkezésre.

3. Ha a Szolgáltató a SZEÜSZ-ökre vonatkozó feltételeket nem biztosítja, és az Igénybevevő bejelentése alapján a hibát 3 munkanapon belül nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja,

az Igénybevevő az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnél (1357 Budapest, Pf. 2.) tehet panaszt.

8. Felelősség, rendelkezésre állás

1. Szolgáltató és Igénybevevő rögzítik, hogy az ÁSZF-ben foglalt feladatok teljesítése érdekében az irányadó jogszabályok alapján kiemelt figyelemmel együttműködnek. Ennek keretében Szolgáltató és Igénybevevő vállalják, hogy fokozottan törekednek minden olyan magatartás, körülmény vagy állapot elkerülésére és / vagy elhárítására, amely a jelen ÁSZF-be ütközne, akadályozná, vagy meghiúsítaná.

2. Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott tevékenységével kapcsolatban felróható magatartása okozta késedelmes vagy hibás teljesítés, vagy a szolgáltatás meghiúsulása esetén Igénybevevő a jelen ÁSZF szerint jogosult jogkövetkezményt érvényesíteni.

3. Az Iratérvényességi nyilvántartás rendelkezésre állása:

- A Nyilvántartás szolgáltatási időszaka 7 nap x 24 óra. A szolgáltatási időszak az a héten belüli időszak, amely alatt a szolgáltatás az alább elvárt mértékben rendelkezésre áll.
- A nyilvántartás rendelkezésre állása szolgáltatási időszakon belül 99 %, ami a szolgáltatás éves szolgáltatási időszakra vonatkoztatott felhasználói és üzemeltetői dokumentáció szerinti működés az előző pontban megadott szolgáltatási időszakon belül.
- A Nyilvántartás maximális havi kiesési ideje 432 perc lehet, ami a szolgáltatási időszakon belül, az egy hónapban megengedhető kiesési idő szumma értéke.

4. Az Igénybevevő késedelme esetén a Szolgáltató köteles a tőle elvárható módon eljárni annak érdekében, hogy az igénybe venni kívánt szolgáltatás teljesítésre kerüljön.

5. A Szolgáltatóval szembeni, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó kárigények 6 hónap alatt elévülnek.

9. Jogkövetkezmények

1. A szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelősségére a Ptk. ingyenes szerződésre vonatkozó szabályai az irányadók azzal, hogy a Szolgáltató szándékos szerződésszegő magatartásával valamint a szolgáltatás lényeges tulajdonságairól történő tájékoztatás elmulasztásával az igénybevevő vagyonaiban okozott kárt téríti meg, az elmaradt vagyoni előny kivételével. Igénybevevő csak azoknak a károknak a megtérítését kérheti, amelyek jelen ÁSZF-ben foglaltak megszegésével közvetlen összefüggésben állnak, és amely károk más módon nem térülnek meg.

2. Igénybevevő esetleges kártérítésre vonatkozó igényét írásban juttatja el Szolgáltató részére. Az igény bejelentésének tartalmaznia kell az összeget, az igényt megalapozó eseményt, az esetleges szolgáltatáscsökkenés, szolgáltatás kimaradás mértékét, a (kár) eseményeket, valamint a Fél által lényegesnek tartott körülményeket.

10. A Szolgáltató felelősségi körébe nem tartozó esetek

1. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az ÁSZF 5.4. pontja szerinti szüneteltelési időtartam miatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károkért.

2. Szolgáltató az Iratérvényességi nyilvántartás szolgáltatás nyújtása során az irat bizonyító erejét, az azon szereplő esetleges aláírás eredetiségét, valóságát nem vizsgálja. A szolgáltatás nem garantálja különösen, hogy

- az eredeti okiraton szereplő, hitelesítési adatok és módszerek megfelelőek és eredetiek, hitelesek,
- az eredeti okirat, illetve az az alapján készült hiteles másolat valamilyen meghatározott bizonyító erővel rendelkezik,
- az irat azon eljárástípus jogszabályi vagy egyéb követelményeinek megfelel, amelyre azt szánták.

3. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban Igénybevevő ügyfeleinek tájékoztatásáért, illetve az Igénybevevő ügyfelétől szükséges bármilyen igazolás, hozzájárulás megszerzéséért – ideértve az adat- és titokvédelmi szabályok által esetlegesen előírt tájékoztatások és hozzájárulások megszerzését – Igénybevevő a felelős. Szolgáltató a hozzájárulások meglétét nem ellenőrzi és nem vállal felelősséget a hozzájárulás hiányából fakadó jogkövetkezményekért, károkért.

4. Szolgáltató nem felel az irányításán kívül eső 5.3 pont szerinti rendkívüli esemény bekövetkezése esetén, valamint az Igénybevevő által megadott hibás tartalmú vagy formátumú adatokból adódó károkért. Szolgáltató nem tartozik továbbá felelősséggel az ÁSZF 5.4. pontja szerinti, előzetesen bejelentett szüneteltelési időtartam alatti szolgáltatás kiesés esetén fellépő károkért.

5. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa lenyomat formájában tárolt információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogsértő tartalomra vagy egyéb jogellenes tevékenység folytatására utalnak. Szolgáltató nem felelős az általa tárolt lenyomatban található tartalmakért. Igénybevevő vállalja, hogy a Szolgáltatás keretében általa nem kerül továbbításra jogsértő tartalom. Jogsértés gyanúja esetén a Szolgáltató figyelmezteti az Igénybevevőt, azonban – tekintettel a Szolgáltatás jellegére, a továbbított küldeményekhez kapcsolódó eljárási és egyéb jogkövetkezményekre – a szolgáltatásnyújtás megtagadására – a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerint feljelentés-köteles cselekmények kivételével – nem jogosult.

11. Adatvédelem

1. Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény 3. §-a alapján személyes adatok nem tárol.

2. Szolgáltató az Iratérvényességi nyilvántartásban tárolt xml formátumban tárolt lenyomatok tekintetében adatkezelési műveletet nem végez.

12. Titokvédelem

1. Szolgáltató és Igénybevevő vállalják, hogy a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik szerződő Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutott, illetve birtokukba került minden adatot, tényt és információt, amelynek titokban tartásához valamelyik Félnek érdeke fűződik, bizalmasan kezelnek, és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában egyik fél sem hozza nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására.
2. A titoktartás a Feleket határozatlan ideig köti.
3. Amennyiben Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét megszegi köteles a másik Fél ebből fakadó kárát megtéríteni.
4. Nem minősül az adat- és titokvédelmi kötelezettség sérelmének:
 - az 1. pont alá tartozó olyan adatok, tények és információk megismerésének lehetővé tétele, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek nyilvánosságát jogszabály írja elő, vagy amelyet a másik Fél hozzájárulásával már nyilvánosságra hoztak,
 - az 1. pont alá tartozó adatok, tények vagy információk jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet kötelezése alapján a másik Fél egyidejű értesítése mellett történő átadása,
 - jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés alapján az 1. pont alá tartozó adatok, tények vagy információk megismerésére feljogosított szervezet részére történő átadása,
 - a Szolgáltatót vagy az Igénybevevőt jogszabály alapján terhelő nyilvánosságra hozatali és adatszolgáltatási kötelezettségeinek teljesítése,
5. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek az Igénybevevő és a Szolgáltató megbízottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

13. Jogviták rendezése

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF-ből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni. Ezek sikertelensége esetén a jogvita bírói úton való rendezésére a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

14. Az Iratértvényességi nyilvántartás szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatások

14.1. Általános rendelkezések

1. Az Iratértvényességi nyilvántartás szolgáltatás az Igénybevevő számára a Magyar Posta Zrt. által nyújtott Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások igénybevételét elősegítő szolgáltatásként érhető el.
2. Jelen fejezetben tárgyalt szolgáltatások lehetséges igénybevevői köre a jelen ÁSZF-ben meghatározott igénybevevői körrel egyezik meg.

14.2. Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások

1. Hiteles hibrid konverzió (elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása SZEÜSZ)

A hiteles hibrid konverzió keretében a Magyar Posta Zrt. az Igénybevevő által elektronikus formában megfelelő biztonsággal eljuttatott iratokról a Ket. és a SzeüszR. szerinti hiteles papír alapú másolatot készít, melynek bizonyító ereje az eredeti okiratéval megegyező. A hiteles hibrid konverzió lehetőséget biztosít arra, hogy a magyar közigazgatási és egyéb hatóságok által elektronikusan létrehozott és kezelt iratról papír alapú küldemény kerüljön előállításra és az ügyfelek vagy másik hatóság részére kézbesítésre úgy, hogy az így kézbesített irat alkalmas az eredeti (elektronikus) irat joghatásának kiváltására.

2. Hiteles inverz hibrid konverzió (papír alapú irat hiteles elektronikus irattá alakítása SZEÜSZ)

A hiteles inverz hibrid konverzió keretében a Magyar Posta Zrt. az Igénybevevő által szerződésben meghatározott küldeményekről vagy hiteles körülmények között átvett papír alapú iratokról a Ket. és a SzeüszR. szerinti hiteles elektronikus másolatot készít, melynek bizonyító ereje az eredeti iratéval megegyező. A hiteles inverz hibrid konverzió lehetőséget biztosít arra, hogy a magyar közigazgatási és egyéb hatóságok elektronikusan kezeljék a papír alapon beérkező irataikat is.

3. Biztonságos kézbesítési szolgáltatás SZEÜSZ

A biztonságos kézbesítési szolgáltatás keretében a Magyar Posta Zrt. biztosítja valamely elektronikus üzenet hiteles és igazolt kézbesítését, valamint a kézbesítési események megtörténtének igazolását. A biztonságos kézbesítési szolgáltatás lehetőséget biztosít arra, hogy a magyar közigazgatási és egyéb hatóságok elektronikusan kommunikáljanak ügyfeleikkel és a társhatóságokkal úgy, hogy a kézbesítés körülményei bizonyíthatóak és a kézbesítési vélelem a jogszabályokban meghatározott esetekben beáll.

4. Kézbesítési szolgáltatás SZEÜSZ

A biztonságos kézbesítési szolgáltatás infrastruktúráján a Magyar Posta Zrt. biztosítja elektronikus üzenetek igazolt feladását és eljuttatását is a címzetteknek, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően.